

本版本更新时间：2022 年 10 月 29 日

本版本生效时间：2022 年 11 月 29 日

厦门银行积分商城个人信息和隐私保护协议

(2022 年 11 月 29 日起实行)

尊敬的用户，厦门银行股份有限公司（以下简称“我行”、“我们”）十分重视您的隐私保护和个人信息安全。除法律、行政法规另有规定外，我行将在您同意本协议条款后，遵循合法、正当、必要和诚信原则处理您的个人信息。个人信息的处理包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开等。对于我行所收集、存储的您的个人信息，我行承诺将依法采取相应的技术措施和其他必要措施来防止信息的泄露、篡改、丢失，保障您的个人信息安全。

我行将依据法律法规的规定和本协议的约定处理和保护您的个人信息，请您务必认真阅读本协议，确保对本协议条款的含义及相应的法律后果已全部知晓并充分理解，尤其是字体加黑加粗的条款。如您不同意本协议的任意内容或者无法准确理解相关条款含义的，请不要进行后续操作。如有疑问，请您致电厦门银行服务热线 400-858-8888 进行详细询问和了解。您在我行积分商城相关页面勾选或点击同意本协议，即视为我行已经应您的要求就本协议中与您有重大利害关系的条款（包括但不限于收集信息的目的、方式、内容，信息的使用范围，争议解决方式等条款）作了详尽的提示和说明，您同意本协议所有条款内容，自愿接受本协议约束。

- 一、我们收集您的个人信息的目的
- 二、我们收集您的个人信息的场景
- 三、我们如何向积分商城服务商共享您的个人信息
- 四、我们如何留存您的个人信息
- 五、我们如何处理未成年人的个人信息
- 六、我们如何保护您的个人信息
- 七、如何行使您的个人信息主体权利
- 八、本隐私保护协议如何更新
- 九、如何联系我们

十、其他

一、我们收集您的个人信息的目的

为厦门银行积分商城提供商品兑换、寄送和售后服务，**我们需要您提供订单邮寄信息（包括收件人姓名、手机号码、配送地址）**。如果您拒绝向我们提供这些信息，您将无法正常通过积分商城完成兑换、寄送和售后服务流程，但您仍可以正常浏览积分商城页面。

二、我们收集您的个人信息的场景

1、积分商城的订单信息功能

当您在积分商城兑换商品时，**您需要在订单中至少填写您的收货人姓名、收货地址以及手机号码**，同时该订单中会载明订单编号、兑换的商品名称、规格等信息，您可以另外填写收货人的固定电话以增加更多的联系信息确保商品可以准确送达，但不填写这些信息不影响您兑换订单的生成。***部分虚拟商品，可不用填写收货地址**，具体以兑换流程标示为准。

2、订单交付和服务功能

在您提交兑换订单后，与我们合作的积分商城服务商以及第三方配送公司将为您完成订单的交付。**您知晓并同意该与我们合作的积分商城服务商以及第三方配送公司会在上述场景使用您的订单信息以保证您兑换的商品能够正常送达。**

3、客服和售后功能

为保证您个人信息安全，我们及商城服务商的电话客服和在线客服可能会使用您的个人信息与您核验您的身份。当您需要我们提供与您订单信息相关的客服与售后服务时，**我们将会查询您的订单信息**。您有可能会在与客服人员沟通时，提供给出上述信息外的其他信息，如当您要求我们变更配送地址、联系人或联系电话时。您在使用投诉与建议功能时，**我们可能需要收集您的姓名、手机号码、投诉事件信息和相关图片**，以便我们处理您的投诉与建议。

4、消息通知功能

您可以通过我们提供的消息通知功能服务，包括以推送、短消息及其他可让您知晓的形式，获得您的订单状态更新、验证信息及相关信息的推送服务。为向您提供该服务，我们可能需要将您的信息共享给指定的第三方服务商（**我们将在积分城页面以弹窗等方式告知您，请您自主选择同意与否**），我们将评估该服务商收集信息的合法性、正当性、

必要性，并要求供应商对您的信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。

5、征得同意的例外

根据《个人信息保护法》的规定，在符合以下任一情形中，我们也会收集、使用您的个人信息，但请您充分知晓，这些收集和使用无需征得您的授权同意：

- 1) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 2) 为履行法定职责或者法定义务所必需的；
- 3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需的；
- 4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息的；
- 5) 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的或者其他已经合法公开的个人信息；
- 6) 法律、行政法规规定的其他情形。

三、我们如何向积分商城服务商共享您的个人信息

为了与积分商城服务商联系商品的寄送和售后服务等问题，我们将您的个人信息（包括收件人姓名、手机号码、配送地址）共享给商城服务商，并委托他们处理。我们会与积分商城服务商签署严格的保密条款，并要求他们按照我们的说明、本隐私保护协议以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。

此外，依法律、司法机关或政府机关的要求，我们可能会提供您的个人信息。

原则上我们不转让您的个人信息，除非基于您的明确同意或由于发生关于我们或我们的关联方的合并、收购（股权或资产）、重组、股票出售、破产清算或类似的交易，涉及到个人信息转让。如因前述交易确实需转让的，我们将告知您接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接收方继续受本隐私保护协议的约束，如接收方变更原先的处理目的和方式的，其应当依法重新取得您的授权同意（法律法规另有规定的除外）

根据《个人信息保护法》的规定，在符合以下任一情形中，我们也会共享、转让您的个人信息，但请您充分知晓，这些共享和转让无需征得您的授权同意：

- 1) 为履行法定职责或者法定义务所必需的；
- 2) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需的；

3) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息的；
4) 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的或者其他已经合法公开的个人信息；

5) 法律、行政法规规定的其他情形。

目前积分商城的服务商及服务电话如下：

- | | |
|---------------------|--------------|
| 1) 深圳市优讯云计算有限公司 | 400-658-6286 |
| 2) 北京雷斯达克产品开发股份有限公司 | 4008-955-005 |
| 3) 厦门建发优客会网络科技有限公司 | 400-8855-989 |
| 4) 厦门盛元电子商务有限公司 | 0592-5168213 |
| 5) 厦门航空有限公司 | 95557 |
| 6) 易点生活电子商务有限公司 | 400-662-7299 |

四、我们如何留存您的个人信息

1、存储地点

我们会按照本隐私保护协议保存您的个人信息。您提供的个人信息将存储在中国境内。如果我们停止运营积分商城服务，我们会至少提前 30 天在我们的网站或客户端上公告，我们停止运营我们的服务后会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

2、存储期限

我们不会收集和处理与积分商城服务无关的个人信息。我们只会在达成本隐私保护协议所述目的所需的期限内保留您的个人信息，对于共享给积分商城服务商的信息，我们会要求在商品兑换流程（包括我们与服务商结算完成）全部完成后及时销毁和删除。除非我们与您另有明确约定或法律有强制的留存要求。我们判断个人信息的存储期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：

1) 完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询、投诉或法律诉讼；

2) 税务、财务会计记录的要求；

3) 您是否同意更长的留存期间；

4) 是否存在保留期限的其他特别规定或约定。

当我们没有这些需要使用到您的个人信息的正当业务需求时或者是法律法规规定的留存时间届满时，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或对其进行匿名化处理。

五、我们如何处理未成年人的个人信息

我们期望父母或监护人指导未成年人使用我们的服务，我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

若您为未成年人，建议请您的父母或监护人阅读本协议，并在征得您父母或监护人同意的前提下，使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我们只会在收到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用此信息。如您的父母或监护人不同意您按照本协议使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

若您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本协议中的联系方式联系我们。

六、我们如何保护您的个人信息

我们认为隐私问题不仅涉及是否合规，更体现了人与人之间的信任。基于我们尊重个人的基本信仰，我们承诺保护您的隐私，并力求合理管理您的个人信息。我们有团队负责保护您的信息安全。我们会使用合理的安全措施，以保护您的个人信息。这些措施可能包括物理和技术安全访问控制或其他保护措施、信息安全技术和策略以及培训计划，来确保处理信息程序的适当性以防止您的个人信息遭到未经授权的访问、公开、使用、修改、损坏或丢失。互联网环境并非百分之百安全，您积极的自我保护对于确保您个人信息的安全也至关重要。

七、如何行使您的个人信息主体权利

如您需要访问、更正和删除您通过积分商城提供的个人信息，或行使适用法律法规赋予您的其他个人信息主体权利，您可以通过向我们客服邮箱 4008588888@xmbankonline.com 进行邮件反馈或直接致电客服热线 400-858-8888。

请您理解，每个业务功能需要一些必要基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权已开展的个人信息处理。

八、本隐私保护协议如何更新

本隐私保护协议会基于我们向您提供的服务的发展以及实际情形的变化而进行更新。未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私保护协议所应享有的权利。我们会在官网或客户端相关显著页面发布本隐私保护协议的更新版本。我们还会在更新后的隐私保护协议生效前，通过弹窗、直接向您推送通知或其他适当方式提醒您隐私保护协议的更新，也请您定期访问我们的隐私保护协议页面“更新版本日期”查看隐私保护协议的更新日期。

九、如何联系我们

如果您对本协议有任何疑问、投诉、意见或建议，请联系客服热线或通过手机银行在线客服进行反馈：

大陆地区客服投诉热线： 400-858-8888

台湾地区免费客服投诉热线：0080-186-3155

投诉受理邮箱：4008588888@xmbankonline.com

信函渠道：厦门市思明区湖滨北路 101 号厦门银行消费者权益保护部，邮编 361012

十、其他

1、本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律，法律无明文规定的，可适用国内通行的金融惯例。

2、本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，都不影响其他条款的效力。

3、本协议中未尽事宜，按照法律法规和我行相关业务规则及国内通行的金融惯例办理。

若您因本协议或使用与本协议有关服务与我行之间发生争议，由双方协商解决；协商不成的，任何一方均可向被告所在地人民法院提起诉讼解决。