

厦门银行空中柜台微信小程序个人信息处理授权书

版本号：XMB-2022-11-25

重要提示：

尊敬的客户，厦门银行在为您办理业务或提供服务过程中必须依赖您的个人信息才得以实现。根据《中华人民共和国个人信息保护法》、《金融消费者权益保护实施办法》等相关法律法规规定，我行将依照上述法律及办法处理（包含收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开等）您的相关个人信息。我行特拟定《厦门银行空中柜台微信小程序个人信息处理授权协议书》（以下简称“本授权书”）。本授权书是您使用厦门银行空中柜台微信小程序相关功能时对厦门银行股份有限公司（以下简称“厦门银行”或“我行”）就特定服务项下对您个人信息进行处理的相关事项的授权。为了维护您的权益，请您仔细阅读本授权书的各项条款（特别是字体加黑的重要条款），充分了解您在本授权书中的所有内容。

若您无法准确理解我行本授权书条款，您可以通过我行客服电话（大陆地区客服热线：400-858-8888，台湾地区免费客服热线：0080-186-3155）或客户经理等方式咨询，以便我行为您解释和说明。

若您不同意本授权书的任何内容，请您终止该项业务的后续操作，您可能将无法进行相应的交易。

一、授权事项

本次业务办理及服务提供的具体授权事项如下：

1. 本次授权适用场景

本授权书项下的小程序相关功能包括：网点查询、个人开户预约、市民卡申领、对公开户、个人信息修改。

2. 本次授权信息的处理方式、内容及范围

2.1. 信息收集及使用

2.1.1. 您同意并授权厦门银行收集和使用您的微信定位，用于为您提供您要求的网点查询功能；

2.1.2. 您同意并授权厦门银行收集和使用您的证件号码、姓名、出生日期、性别、手机号码，用于为您提供您要求的个人开户预约功能；

2.1.3. 您同意并授权厦门银行收集和使用您的证件号码、姓名、出生日期、性别、手机号码、现场采集照片，用于为您提供您要求的市民卡申领功能，并将使用您的证件号码、姓名及现场采集照片进行人脸识别及联网核查；

2.1.4. 您同意并授权厦门银行收集和使用您的身份证件正反面影像信息、手机号码、现场采集照片，为您提供您要求的对公开户功能，并将使用您的身份证件正反面影像信息及现场采集照片进行人脸识别及联网核查；

2.1.5. 您同意并授权厦门银行收集和使用您的身份证件正反面影像信息、现场采集照片，为您提供您要求的个人信息修改功能并将使用您的身份证件正反面影像信息及现场采集照片进行人脸识别及联网核查；

2.1.6. 您同意并授权厦门银行在某些特定使用场景下，使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息。具体包括以下几种：

客户端	第三方 SDK 名称	第三方 SDK 供应商	收集的信息或申请的权限	业务场景
厦门银行空中柜台小程序 IOS 和 Andriod	腾讯地图	深圳市腾讯计算机系统有限公司	收集的个人信息：位置信息	业务场景名：网点查询 场景说明及描述：用于根据用户位置信息推荐附近的网点
厦门银行空中柜台小程序 IOS 和 Andriod	腾讯云人脸	深圳市腾讯计算机系统有限公司	收集的个人信息：姓名、身份证号、现场采集照片	业务场景：市民卡申领、对公开户 场景说明及描述：市民卡申领：用于个人客户线上预约预处理申领厦门市民卡； 对公开户：用于单位客户对公开户的预约申请、进度查询以及意愿核实。

如您不同意上述第三方服务商收集前述信息，可能无法使用相应功能或服务，但不影响您正常使用厦门银行空中柜台微信小程序的其他功能或服务。对于第三方 SDK 收集的信息，由第三方服务商承担保密责任，如发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任，详情请见第三方服务商的隐私保护政策/隐私保护协议。

以上属于敏感个人信息的，包括身份证件、金融账户、生物识别、行踪轨迹信息。敏感个人信息处理活动对您的权益影响重大，一旦泄露或非法使用将可能对您的人身及财产安全造成危害。

2.2. 信息保存方式

2.2.1. 厦门银行在中华人民共和国境内收集的个人信息将根据国家法律法规要求存储在中华人民共和国境内（不含港澳台地区）。您的个人信息在厦门银行境内终端设备、信息系统内存储，或按照厦门银行内部管理规定保存，以及根据国家法律法规、监管规定要求的保存期限或为实现本业务信息处理目的

所必需的时限内保留您的个人信息。如果前述保存期限届满我行将采取技术手段从终端设备、信息系统内去除个人信息，使其不可被检索、访问，或按照厦门银行内部管理规定删除前述信息；当删除从技术上难以实现时，我行将会对前述信息停止除储存和采取必要的安全保护措施之外的处理。

二、其他事项

1. 本授权书是相关业务合同（如有）不可分割的组成部分，与合同具有同等法律效力，如有冲突以本授权书为准。

2. 本授权书的个人信息处理授权仅适用于小程序相关功能的单次使用操作。若厦门银行基于业务发展的需要或满足法律法规及监管要求对授权书内容进行变更，本人将根据需要在使用相关功能时，通过厦门银行空中柜台微信小程序另行重新签署授权书。

3. 本授权书的成立、生效、履行和解释，均适用中华人民共和国法律（除香港、澳门、台湾地区法律）。因本授权书引起的或与本授权书有关的争议，厦门银行将与您协商解决，协商不成的，任何一方有权向被告住所地人民法院提起诉讼。在诉讼期间，本授权书不涉及争议部分的条款仍须履行。

4. 本授权书经本人在厦门银行空中柜台微信小程序页面上勾选确认后生效。

（以上条款为本次授权内容）

客户声明：

（一）本人已认真阅读本授权书所有条款，特别是本授权书中限制或免除责任的条款，以及字体加黑部分。厦门银行已应本人要求对相关条款予以明确说明。本人对本授权书条款的含义及相应的法律后果已全部阅读并充分理解。

（二）因办理业务或接受服务的需要，本人同意并授权厦门银行在符合法律法规及监管规定的基础上，通过厦门银行网上银行、手机银行APP、营业网点、业务系统或其他渠道，以收集、存储、使用、传输、加工方式处理本人在办理本次业务或接受本次服务的过程中主动提供或因使用服务而产生的个人信息。若后续业务办理或接受本业务或服务提供过程中需由本人补充提供相关信息的，无需重新签订本授权书。

（三）本人承诺在厦门银行空中柜台微信小程序根据网络电子页面确认方式（点击“同意”或“勾选”等）进行本授权书的签署，即表示本人已充分阅读、理解本授权书，自愿接受本授权书的全部条款，愿意承担由此产生的一切后果。

（四）本人声明并承诺：本人提供信息真实、准确、完整、合法、有效，如因本人提供信息有误，本人愿意承担由此产生的一切后果。

签字人（授权人）：

年 月 日

特别说明：

一、个人信息保护

厦门银行将严格遵守法律法规、监管要求规定及本授权书约定处理您的个人信息，对您的相关信息承担保密责任，并通过签署协议等方式要求相关方承担相应保密义务，为便于您充分了解我行对您个人信息的保护情况，列示我行相关措施如下：

(1) 厦门银行使用符合业界标准的安全防护措施保护您的个人信息及敏感个人信息，以防您的个人信息遭到未经授权访问、公开、使用、修改、损坏或丢失。

(2) 厦门银行采取一切合理可行的措施，确保在最小范围内收集您的个人信息。

(3) 厦门银行保证自动化决策（如有）的透明度和结果公平、公正，不在交易条件上实行不合理的差别待遇。

(4) 由于技术水平限制以及可能存在的各种恶意攻击，有可能因我行可控范围外的因素出现问题，若不幸发生个人信息安全事件后，厦门银行将按照法律法规的要求，基于实际情况，以适当方式（包括但不限于邮件、电话、短信、推送、公告）及时告知您安全事件的基本情况和可能的影响、厦门银行已采取或将要采取的补救措施、您可自主防范和降低风险的建议等。同时，厦门银行还将按照监管要求主动上报个人信息安全事件的处置情况。

(5) 在涉及厦门银行合并、分立、解散、收购或破产清算时，如涉及到您的个人信息转移，厦门银行将会要求个人信息接收方继续受本授权书的约束，否则厦门银行将要求个人信息接收方重新向您征求授权同意。

二、投诉与咨询

如果您对本协议有任何疑问、投诉、意见或建议，您可通过以下服务渠道联系我行客服人员。

大陆地区客服投诉热线： 400-858-8888

台湾地区免费客服投诉热线： 0080-186-3155

投诉受理邮箱： 4008588888@xmbankonline.com

信函渠道： 厦门市思明区湖滨北路 101 号厦门银行

消费者权益保护部 邮编 361012