### **厦门银行财富管理业务咨询服务个人客户信息处理授权书**

版本号：XMB-2023-09-22

**重要提示：**

尊敬的客户，厦门银行股份有限公司（以下简称“厦门银行”或“我行”）在为您办理财富管理业务咨询服务过程中必须依赖您的个人信息才得以实现。根据《中华人民共和国个人信息保护法》、《金融消费者权益保护实施办法》等相关法律法规规定，我行特拟定了《厦门银行财富管理业务咨询服务个人客户信息处理授权书》（以下简称“本授权书”），并将依照本授权书约定处理（包含收集、存储、使用、加工、传输等）您的相关个人信息。本授权书是您作为厦门银行已发生或可能发生业务往来的个人客户，对厦门银行在财富管理业务咨询服务项下对您个人信息进行处理的相关授权。

**为了维护您的合法权益，请您仔细阅读本授权书的各项条款及特别说明（特别是字体加粗的重要条款），充分了解您在本授权书中的授权事项等所有内容。若您不同意本授权书的任何内容，请您终止后续操作。**

1. **授权事项**
2. **本次授权适用于您同意开通我行财富管理业务咨询服务，即由我行业务人员向您提供财富管理业务相关的咨询服务，具体服务范围包括：**
	1. **财富管理产品及服务宣传推介；**
	2. **客户适当性管理；**
	3. **资产配置方案介绍；**
	4. **持续性信息及人工服务。**
3. **本次授权个人信息的处理方式、内容及范围**
	1. **信息收集及使用**

厦门银行将遵循合法、正当、必要、诚信原则，获取和记录与您交流金融产品、提供金融服务或办理业务过程中所需的各类个人信息，收集信息渠道为您在与我行业务人员就财富管理业务面访交流过程中所主动提供的您的相关个人信息，并由我行业务人员记录在厦门银行大零售客户关系管理系统中。具体内容包括：

* + 1. **为保证您能获得我行更加全面的财富管理业务咨询服务，您同意并授权厦门银行收集如下个人信息：**

**①个人身份信息**：您的姓名、手机号码；

**②财产信息**：您的个人收入主要来源、家庭总资产净值、家庭总资产净值中可用于金融投资的比例、投资规划和投资习惯、是否有尚未清偿的数额较大的债务；

**③投资经验**：您的投资知识、投资结构、投资时长；

**④投资风格**：您的投资态度、投资机会偏好、可接受投资期限、投资目的；

**⑤风险承受能力**：您的焦虑情形、对保本和高收益的偏好、对损失的接受程度；

**⑥家庭成员**：您的家庭成员分布、家庭规划等；

**⑦其他信息**：信用卡办理等业务办理需求信息。

* + 1. **以上涉及敏感个人信息的为财产信息，您同意并授权厦门银行将上述敏感个人信息用于本授权书服务范围。我行深知上述敏感信息泄露可能会导致您的的人身、财产等受到危害，我行会采用更为严格的管理机制保护敏感信息的数据安全。**
1. **信息保存方式**
	1. 厦门银行在中华人民共和国境内收集的个人信息将根据国家法律法规要求存储在中华人民共和国境内（不含港澳台地区）。您的个人信息在厦门银行大零售客户关系管理系统中记录保存，或按照厦门银行内部管理规定保存，以及根据国家法律法规、监管规定要求的保存期限或为实现本服务信息处理目的所必需的时限内保留您的个人信息。如果前述保存期限届满我行将采取技术手段从信息系统内去除个人信息，使其不可被检索、访问，或按照厦门银行内部管理规定删除前述信息；当删除从技术上难以实现时，我行将会对前述信息停止除储存和采取必要的安全保护措施之外的处理。
	2. **若您后续对我行的服务体验不满意，在您尚未在我行开立借记账户时，您本人可以通过拨打我行客服电话，要求撤销本授权并删除我行保存的相关信息数据，我行将于3个月内删除您的相关数据，并将处理结果及时反馈您。若您已在我行网点柜台或互联网渠道开立借记账户，我行将按照借记卡相关规章制度执行。**
2. **其他事项**
3. 本授权书的成立、生效、履行和解释，均适用中华人民共和国法律（除香港、澳门、台湾地区法律）。因本授权书引起的或与本授权书有关的争议，厦门银行将与您协商解决，协商不成的，任何一方有权向被告住所地人民法院提起诉讼。在诉讼期间，本授权书不涉及争议部分的条款仍须履行。
4. 本授权书为电子版本，经您在厦门银行相关系统网络页面上勾选并输入本人手机短信验证码确认后生效。

（以上条款为本次授权内容）

**特别说明：**

**一、个人信息保护**

**厦门银行将严格遵守法律法规、监管要求规定及本授权书约定处理您的个人信息，对您的相关信息承担保密责任，并通过签署协议等方式要求相关方承担相应保密义务，为便于您充分了解我行对您个人信息的保护情况，列示我行相关措施如下：**

（1）厦门银行使用符合业界标准的安全防护措施保护您的个人信息及敏感个人信息，以防您的个人信息遭到未经授权访问、公开、使用、修改、损坏或丢失。

（2）厦门银行采取一切合理可行的措施，确保在最小范围内收集您的个人信息。

（3）厦门银行保证自动化决策（如有）的透明度和结果公平、公正，不在交易条件上实行不合理的差别待遇。

（4）**由于技术水平限制以及可能存在的各种恶意攻击，有可能因我行可控范围外的因素出现问题，**若不幸发生个人信息安全事件后，厦门银行将按照法律法规的要求，基于实际情况，以适当方式（包括但不限于邮件、电话、短信、推送、公告）及时告知您安全事件的基本情况和可能的影响、厦门银行已采取或将要采取的补救措施、您可自主防范和降低风险的建议等。同时，厦门银行还将按照监管要求主动上报个人信息安全事件的处置情况。

（5）在涉及厦门银行合并、分立、解散、收购或破产清算时，如涉及到您的个人信息转移，厦门银行将会要求个人信息接收方继续受本授权书的约束，否则厦门银行将要求个人信息接收方重新向您征求授权同意。

**二、投诉与咨询**

如果您对本授权书内容有任何疑问、投诉、意见或建议，您可通过以下服务渠道联系我行客服人员或联系您的客户经理。

大陆地区客服投诉热线： 400-858-8888

台湾地区客服投诉热线： 0080-186-3155

投诉受理邮箱：  4008588888@xmbankonline.com

信函渠道： 厦门市思明区湖滨北路101号厦门银行

消费者权益保护部 邮编 361012

**客户声明：**

1. **本人确认，本人同意接受本授权书时，本人具有完全民事权利能力和民事行为能力，能够独立承担民事责任，或本人的行为已由本人的法定代理人代理。本人同意本授权书的行为以及本人开通本授权书对应的服务均系本人真实的意思表示。**
2. **本人已认真阅读本授权书及特别说明所有条款，特别是限制或免除责任的条款，以及字体加黑部分。厦门银行已应本人要求对相关条款予以明确说明。本人对本授权书及特别说明条款的含义及相应的法律后果已全部阅读并充分理解。**
3. 因办理财富管理业务咨询服务的需要，本人**同意并授权厦门银行及其业务人员**在符合法律法规及监管规定的基础上，可通过面访等形式收集本人相关个人信息并记录在厦门银行大零售客户关系管理系统中，以用于本人后续服务。若后续接受服务过程中需更新或补充提供本授权书已约定的个人信息种类的，无需重新进行授权。
4. **本人承诺**通过厦门银行相关系统网络电子页面确认方式（点击**“同意”或“勾选”等，并输入本人手机短信验证码**）进行本授权书的签署，即表示**本人**已充分阅读、理解本授权书及特别说明内容，**自愿接受本授权书及特别说明的全部条款。**
5. **本人声明并承诺：本人提供的信息真实、准确、完整、合法、有效，如因本人提供信息有误，本人愿意承担由此产生的后果（包括厦门银行可拒绝提供服务等）。**

授权人：

年   月    日