

# 厦门银行股份有限公司个人结构性存款产品客户权益须知

## 【特别提示】

结构性存款不同于一般性存款，具有投资风险，您应当充分认识投资风险，谨慎投资。

结构性存款过往业绩不代表其未来表现，不等于结构性存款实际收益，投资须谨慎。

投资者不得使用信贷资金、债务性资金等非自有资金购买结构性存款产品。

尊敬的投资者：

感谢您购买厦门银行个人结构性存款产品，为便于您顺利在我行办理个人结构性存款业务，请在投资前仔细阅读《厦门银行股份有限公司个人结构性存款产品客户权益须知》（以下简称“客户权益须知”），选择适合产品并维护自身权益。

个人结构性存款是指商业银行吸收的嵌入金融衍生产品的存款，通过与利率、汇率、指数等的波动挂钩或者与某实体的信用情况挂钩，使投资者在承担一定风险的基础上获得相应的收益。

## 一、个人结构性存款产品购买流程

1、您在厦门银行购买个人结构性存款产品，需先开立厦门银行借记卡并存入足额资金，该借记卡用于您购买产品的资金划转及兑付，由于借记卡账户资金余额不足、挂失、换卡、销户等特殊情况，或被国家有权机关采取冻结、处置等强制措施而导致扣划、认购不成功的，厦门银行不承担相关责任。

2、您在购买个人结构性存款时，请仔细阅读《厦门银行股份有限公司个人结构性存款产品说明书》《厦门银行股份有限公司个人结构性存款销售协议》《厦门银行股份有限公司个人结构性存款产品客户权益须知》《厦门银行股份有限公司个人结构性存款产品风险揭示书》以及其他相关文件（若有），完全理解并同意以上相关文件的全部内容，充分了解相关风险，同意签署相

关文件并办理购买手续。

3、您可通过厦门银行的柜台、手机银行、个人网银等官方渠道办理个人结构性存款购买手续。关于具体的某个产品购买，厦门银行将根据产品风险等级、市场情况等自行确定发售渠道，具体渠道详见《产品说明书》“销售渠道”条款。

4、当您购买个人结构性存款后自募集期截止起算享有24小时投资冷静期，在投资冷静期内您可撤销已提交的购买申请，厦门银行将遵从您意愿，解除已签订的销售文件，退还您的全部投资款项。投资冷静期内您的资金按厦门银行活期存款利率计息。除以上情形外，产品成立后您不得撤销购买。

## 二、个人客户的风险承受能力评估流程

1、您首先需仔细阅读《厦门银行个人客户风险评估问卷》的全部内容，以确保自己充分理解此次风险评估的目的、要求、内容。

2、您已基于您真实的意思表示，完全依据本人自身情况和判断，自主独立完成个人客户风险评估问卷。

3、您作答完成后，由厦门银行系统根据您选择的答案判断您对应的风险承受能力等级，您需对风险评估结果进行确认后提交。

4、请您根据风险评估结果及自身风险承受能力选择与自身风险相匹配的个人结构性存款产品。

5、其他说明：您首次购买厦门银行个人结构性存款产品前，需要在厦门银行营业网点进行风险承受能力评估；如您的评估结果过期或在有效期内若您的财务状况、风险偏好等发生较大变化以及出现其他可能影响您本人风险承受能力的情况，您须主动在厦门银行网点或者网上银行、手机银行等渠道重新进行风险评估。

## 三、个人客户风险评估类型及可购买的个人结构性存款产品风险类型

厦门银行投资者风险承受能力评估等级与适合购买的个人结构性存款产品的对应关系为：

客户风险承受能力等级	适合的个人结构性存款产品风险类型
保守型	低风险产品
稳健型	低、偏低风险产品
平衡型	低、偏低、中等风险产品
成长型	低、偏低、中等、偏高风险产品
进取型	低、偏低、中等、偏高及高风险产品

#### 四、信息披露的方式、渠道和频率说明

具体详见《产品说明书》“信息披露”条款。

#### 五、厦门银行联系方式

（一）投资者对本客户权益须知有任何疑问、投诉、意见或建议，可前往厦门银行营业网点与服务人员联系，或通过以下渠道联系厦门银行：

##### 1、客服热线：

大陆地区客服热线：400-858-8888

台湾地区客服热线：0080-186-3155

##### 2、电子邮箱：

投诉受理邮箱：4008588888@xmbankonline.com

个人信息保护负责人联系方式：gbfzr@xmbankonline.com

##### 3、信函渠道：

福建省厦门市思明区湖滨北路101号厦门银行 消费者权益保护中心 邮编361012

##### 4、在线客服：

官方网站：登录<http://www.xmbankonline.com/>，主页右上角点击“在线客服”

手机银行：登录手机银行首页，右上角点击“在线客服”

网上银行：登录网上银行，右上角点击“在线客服”

微信公众号：关注“厦门银行”，菜单栏点击“我的”-“智能客服”；或在对话框输入“转人工”，点击“在线客服”

（二）受理投资者的问题后，厦门银行会及时进行处理，并在15日内回复处理意见或结果，请保持接收渠道畅通。

（三）若投资者对厦门银行的回复不满意，特别是认为厦门银行的行为损害了其合法权益，还可以向有关监管机构进行投诉。