厦门银行反电诈智能一体化系统 供应商寻源公告

根据我行反电诈智能一体化项目采购需要,现拟向社会公开征集系统候选供应商。诚邀有意向的企业于本公告规定的时间内递交候选资格申请资料,我行将依据企业所提供的申请资料开展资格审查工作。经评审合格后,我行将从中择优选取候选供应商。相关事宜公告如下:

一、征集需求

本项目旨在构建基于"数据-模型-决策"三位一体的反电诈监测处置管理系统,完善资金链治理流程。系统需具备以下核心功能:

- 1. 账户分类分级与限额管理体系:构建个人及对公账户全生命周期动态评级机制,实现开户评级标准化,跟踪掌握存续期间账户的风险变化,精准匹配非柜面交易限额。
- 2. 完善涉诈账户和潜在受害人的监测:通过行为特征分析与挖掘,迭代升级账户监测模型,达到涉诈账户精准防控目标。强化风险预警与身份认证联动机制,增加受害人保护模型,保障我行客户资金安全,降低合规涉诉风险。
- 3. 完善风险账户核查处置:整合监测-核查-处置全流程,与前端渠道业务系统、后端尽职调查系统对接,支持线上化核查处置;同时保证信息可追溯,支撑统计分析并为后续模型调优提供数据输入。
- 4. 加强反电诈/反欺诈运营支撑: 打通反电诈与反欺诈的信息 壁垒, 统筹规划反欺诈各类模型及规则, 实现参数可配置、规则可回

测、评价可量化,提升模型迭代效率,快速应对新型电信网络诈骗及欺诈模式,全面提升我行欺诈风险防范能力。

- 二、供应商资格要求
- 1、基本资质
- 1) 具备 ISO 27001 信息安全管理体系认证、等保三级或金融行业相关认证。
- 2)近三年财务状况良好,经营活动中企业法人及其法定代表人 未出现重大违规违法记录,没有出现违背社会责任的不良信息。
- 3) 企业法人及其法定代表人未被列入失信被执行人名单,企业 未被列入重大税收违法案件当事人名录、政府采购严重违法失信行为 记录名单、经营异常名录。
 - 2、同业案例
- 1) 具备反电诈/反欺诈监测处置产品,并且近3年内有同业银行实施案例。
 - 3、技术要求
 - 1) 支持毫秒级的实时交易风控及交易拦截。
- 2)规则管理:对不同规则与管控措施之间需要独立与灵活配置,支持银行根据实际需求自主调整风控规则及预警阈值。
- 3) 决策优化:支持生产环境中基于规则回测功能与灰度验证, 优化算法执行速度及回测性能。
 - 4) 系统需兼容国产化信创环境及主流技术架构。
 - 三、材料提交要求

- 1、提交材料截止时间: 2025 年 10 月 30 日 18 点 00 分(北京时间)。
 - 2、提交材料:
 - 1) 附件1: 供应商基本信息登记表。
 - 2) 信用记录证明: 提供信用记录查询截图盖公章的扫描件。
- 3) 同业案例证明: 合同摘要页(含服务内容、金额、签章页, 敏感信息可隐去)或客户推荐信(加盖公章)。
 - 4) 技术材料:系统白皮书、功能清单、性能测试报告。
- 5)报价清单:提供模块化报价(含产品许可费、模型、功能清单细项、实施费、运维成本等),需区分一次性费用与年费。
- 6)服务承诺书:提供至少2年免费功能升级(含规则库、模型 迭代),后续服务条款需明确续费标准;提供至少3年原厂维保。
 - 3、提交方式:发送至邮箱 yux@xmbankonline.com

四、项目联系方式

项目联系人: 于先生

联系电话: 13950066532

电子邮箱: yux@xmbankonline.com

五、注意事项

- 1、所有申请材料必须真实有效,如有虚假信息,一经发现将取消合作资格。
 - 2、无论是否入选,所有提交的资料恕不退还。
 - 3、本寻源公告所述信息均不可被视为要约邀请、要约或承诺。

我司有权进一步筛选符合条件的供应商开展后续活动,并在法律允许范围内保留解释权。

厦门银行股份有限公司 2025 年 10 月 23 日