

厦门银行“信用卡和信用贷款类逾期账户 委外催收”项目供应商寻源公告

为提升我行信用卡和信用贷款逾期账户催清收效能，现公开征集“信用卡和信用贷款类逾期账户委外催收”项目供应商，诚邀符合条件的厂商参与。

一、项目背景及目标

本次寻源旨在征集具备丰富信用卡和信用贷款类逾期账户委外催收经验和能力的供应商。目标是提升信用卡和信用贷款类逾期账户催清收效能，并确保所有服务严格符合我行合规与风险管理要求。

二、项目内容：

- 1、项目一：信用卡逾期账户催收服务
- 2、项目二：信用贷款类逾期账户催收服务
- 3、项目三：信用卡和信用贷款类法律服务（律师事务所）

三、供应商资格要求

（一）项目供应商准入要求

1. 资质要求

（1）依法登记注册，截止投标截止日，设立时间不少于1年，具备合法经营权和履行合同所必需的专业技术能力；具备健全的内部管理体系、业务运营体系、风险监控体系，能够有效预见、防范及解决各类业务运营风险；具备完善的消费者权益保护管理机制，如个人信息保护机制、投诉处理机制、应急

管理机制、信息安全管理体系建设等，并配备相应的专业人员落实消费者权益保护各项工作；注册资本不低于50万元人民币（律师事务所除外）（提供资质材料、制度清单、制度摘要、遇到紧急事件（如投诉、设备故障等）的应急方案和承诺函）。

（2）遵守法律法规，具有良好的商业信誉，在参加本次招标活动近三年内（从2023年1月1日起至今），负责人或合伙人、所有公司人员无重大违法违规行为，无涉黑涉恶、暴力或软暴力等不当催收行为，无恶性催收被监管部门通报、处罚或被媒体曝光事件，无不良从业记录，无泄露客户信息及客户群体投诉事件（提供承诺函）。

（3）须具备独立且固定的办公场所（提供场地所有权证明或租赁合同，如为租赁合同需同时提供所报租赁场地距离递交文件截止之日6个月前任1个月的租金缴交记录）。

（4）截至投标截止日，未被“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn>）、中国政府采购网（www.cccpg.gov.cn）、信用信息服务平台（xyc.xmcit.com）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单等不良信用记录（提供记录本公告发布日后的页面查询结果截图）。

（5）参加本次招标活动前3年内（从2023年1月1日起至今），在经营活动中没有重大违法记录、无重大事故，以国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn>）中有关“列入经

营异常名录信息”、“行政处罚信息”、“列入严重违法失信名单（黑名单）信息”的三张页面查询结果截图为准。

(6) 投标人和投标人法定代表人在近3年内（从2023年1月1日起至今）无行贿犯罪记录，以中国裁判文书网（<https://wenshu.court.gov.cn/>）（含企业名称和法定代表人）在“高级检索”“案由”“刑事案由”内选择“贪污贿赂罪”的查询结果截图为准（查询结果无行贿犯罪记录）。

(7) 参加本次招标活动前3年内（从2023年1月1日起至今），投标人及其关联实体（包括但不限于：股东、子公司、分公司、董事、监事、高级管理人员）没有与串通投标相关的违法记录，也未从事过任何违反《中华人民共和国招标投标法》的行为（提供承诺函）。

(8) 投标人须具有依法缴纳税收和社会保障资金的记录（提供近6个月内任一期依法纳税和可获取的最近一期社会保障资金的缴纳证）。

(9) 本项目不接受负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同供应商的同时报名。

（二）项目一、项目二附加要求

1. 投标人从2023年1月1日起至今（以合同/框架协议项下有效期内订单签订日期为准），投标项目一的机构需在六家国有商业银行（含信用卡中心）、十二家全国性股份制商业银行（含信用卡中心）或城市商业银行，具有“信用卡逾期欠款催收

外包”（或类似关键字）的成功案例或者框架入围案例；投标项目二的机构需在六家国有商业银行、十二家全国性股份制商业银行或城市商业银行，具有“个人信用贷款或个人抵押贷款逾期欠款催收外包”（或类似关键字）的成功案例或者框架入围案例（提供合同/协议关键页以及发票证明复印件）。

2. 具有完备的办公监控措施，拥有数据库和催收业务管理系统支持业务开展，内部管理监督机制完善，在提醒还款过程中，能够确保数据安全和客户资料保密（提供加盖公章的能够体现独立办公环境下配备监控设备的图像、承诺函）。

3. 办公场所配有催收系统和录音系统设备，支持对催收作业过程进行全程录音。催收录音等资料的最短保存时限须满足招标人要求，且可供招标人随时查证调阅。存放数据文件的计算机应有保密设置，作业用计算机应处于非开放式局域网络（提供脱敏系统截屏、加盖公章的设备照片和承诺函）。

4. 具备专业的债务催收团队，签订劳动合同且连续缴纳社会保险一年以上的从业人员不少于机构总人数10%（提供项目管理人员和至少有2个以上可专职催收本项目的员工履历）。

（三）项目三附加要求

1. 具备律师事务所执业许可证，并至少提供2名以上具备执业资格且可服务本项目的律师履历。

2. 从2023年1月1日起至今（以合同/框架协议项下有效期内订单签订日期为准），投标项目一的机构需在六家国有商业

银行（含信用卡中心）、十二家全国性股份制商业银行（含信用卡中心）或城市商业银行，具有“信用卡或个人贷款逾期欠款法律清收代理”（或类似关键字）的成功案例或者框架入围案例（提供合同/协议关键页以及发票证明复印件）。

四、报名方式

有意参与合作的供应商，请于 2026 年 1 月 12 日（含）前将以下资料加盖公章后发送至我行指定邮箱：

1. 企业简介及联系方式；
2. 营业执照副本扫描件；
3. 相关资质证书扫描件；
4. 能够证明具备相关案例的证明材料。

符合上述要求且有意愿参与本次项目的供应商，请务必在截止时间前将响应资料发送至指定邮箱，并及时电话联系我行相关负责人。

五、注意事项

1. 所有申请材料必须真实有效，如有虚假信息，一经发现将取消合作资格；
2. 无论是否入选，所有提交的资料恕不退还；
3. 本寻源公告所述信息均不可视为要约邀请、要约或承诺。

我行有权进一步筛选符合条件的供应商开展后续活动，并在法律允许范围内保留解释权；

4. 我们诚挚邀请符合条件的供应商积极参与此次征集活动，期待您的加入！

联系人：周帆、陈冬生

联系电话：0592-2273696/2275335

电子邮箱：zhouf@xmbankonline.com/

chends@xmbankonline.com

地址：厦门市思明区湖滨北路 101 号商业银行大厦

特别说明：本寻源公告所述信息均不可被视为要约邀请、要约或承诺。我司有权进一步筛选符合条件的供应商开展后续活动，并在法律允许范围内保留解释权。

厦门银行股份有限公司

2026 年 1 月 6 日