

厦门银行手机卡认证服务

信息处理授权书

发布日期：2026 年 9 月 8 日

生效日期：2026 年 9 月 11 日

尊敬的厦门银行用户(以下简称“您”)：

为了维护您的权益，请在签署本授权书前，仔细阅读授权书各条款(特别是字体加黑条款)，关注您在本授权书中的权利与义务。如您对本授权书的内容有任何疑问，您可致电厦门银行客服热线(大陆地区：400-858-8888；台湾地区：0080-186-3155)咨询，我们将为您详细解答和说明。一旦您同意签署本授权书，即意味着您已经完全知悉并理解本授权书所有条款的含义及相应的法律后果，并自愿接受本授权书约束。

本人(即授权人)已仔细阅读本授权书的全部内容，基于真实意思表示向厦门银行股份有限公司(即被授权人，以下简称“厦门银行”)作以下授权。

厦门银行深知个人信息对您的重要性，会尽力维护您的个人信息安全，遵循合法、正当、必要、诚信原则开展个人信息处理活动，依法公开处理信息的规则，明示处理信息的目的、方式和范围，并按照法律法规、监管规定及与您的相关约定处理您的个人信息，依法采取相应措施保护您的合法权益。

一、个人信息使用

为向您提供手机卡认证服务，您同意并授权，厦门银行可以通过加密技术传输方式，向“天翼数字生活科技有限公司”(以下简称“天翼数字”，地址：上海市静安区江场路 1401 弄 14 号 1501 室，联系电话：020-87572121)传输、提供您签约手机银行时预留的手机号码，用于在登录、转账、设备更换场景与您本机使用的手机卡号验证一致性。上述机构将为提供手机卡认证服务之目的接触并按照业务办理需要处理您的个人信息，信息使用仅用于当前认证服务，认证完成后不予存储信息。厦门银行承诺将向上述机构明确其保护您的个人信息的职责并要求其承担相应保密义务。

二、敏感个人信息处理

敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身

份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

本授权书所涉敏感个人信息为手机号码。您同意并授权厦门银行将上述敏感个人信息用于本授权书第一条列明的用途。上述敏感个人信息泄露可能会导致您的人身、财产等受到危害，厦门银行应严格依照相关法律法规对您的敏感个人信息进行保护。

三、个人信息保存

您同意厦门银行按照《中华人民共和国反洗钱法》《中华人民共和国个人信息保护法》《金融机构客户尽职调查和客户身份资料及交易记录保存管理办法》《银行保险机构消费者权益保护管理办法》等法律法规及监管规定的期限保存您授权的个人信息，在符合法律法规及相关监管要求的前提下，个人信息的保存期限为实现处理目的所必要的最短时间。在超过保存期限后，您同意厦门银行对您的个人信息作出删除或匿名化处理；若删除您的个人信息在技术上难以实现的，您同意厦门银行停止除存储和采取必要安全保护措施以外的其他处理。

四、授权事项说明

（一）本次授权仅限用于手机卡认证服务。自本人通过厦门银行个人手机银行勾选或点击“同意”本授权书，即视为本人已经确认并签署了本授权书。本授权书自您签署后生效，为单次授权，本次授权仅限于本次业务办理。

（二）若您不签署本授权书，您将无法使用手机卡认证服务，但手机银行其他基础功能不受影响。

（三）厦门银行超出本授权书范围处理您的个人信息，需重新取得您授权，否则后果和法律责任由厦门银行承担。

（四）由于不可抗力或非厦门银行原因，可能致使您的个人信息的处理会对您造成不利的后果和风险，这些不利的后果和风险包括：**财产安全受到侵害、被第三方不当使用、社会信用评价降低等情形。一旦泄露或非法使用将可能对您人身及财产安全造成危害。**被授权人应按照国家信息系统安全保护相关要求，进行安全管理，维护您的个人信息安全。

（五）在个人信息处理活动中您保留向厦门银行行使法律所赋予您对个人信息的知情权、决定权、查阅权、复制权、更正及补充权、解释权、删除权等权利。

五、风险提示

(一) 厦门银行承诺将按照国家信息系统安全保护相关要求, 采取技术措施和其他必要措施, 确保个人信息安全, 防止信息泄露、篡改、丢失。如因厦门银行违反前述承诺导致您的个人信息泄露并造成损害, 厦门银行将依法承担责任。

(二) 尽管厦门银行已采取合理安全措施, 但由于现有技术水平限制、不可抗力或非因厦门银行过错导致的第三方的恶意行为等因素, 仍可能存在个人信息安全风险。对于前述非因厦门银行过错导致的风险及损失, 厦门银行不承担责任, 但将依法提供必要协助。

(三) 您知悉本次业务办理及天翼数字参与信息处理可能存在网络安全、系统延迟等风险, 厦门银行已履行充分告知义务, 您自愿承担相关非因厦门银行过错导致的合理风险。

六、厦门银行联系方式

(一) 厦门银行已经成立负责个人信息保护的部门并配有个人信息保护负责人, 您对本协议有任何疑问、投诉、意见或建议, 或需了解和行使个人信息的权利, 可通过以下途径联系厦门银行:

(二) 客服热线:

大陆地区客服热线: 400-858-8888

台湾地区客服热线: 0080-186-3155

(三) 电子邮箱:

投诉受理邮箱: 4008588888@xmbankonline.com

个人信息保护负责人联系方式: gbfzr@xmbankonline.com

(四) 信函渠道:

福建省厦门市思明区湖滨北路 101 号厦门银行

消费者权益保护中心

邮编 361012

(五) 在线客服:

1. 官方网站: 登录 <http://www.xmbankonline.com/>, 主页右上角点击“在线客服”。

2. 手机银行：登录手机银行首页，右上角点击“在线客服”。
3. 网上银行：登录网上银行，右上角点击“在线客服”。
4. 微信公众号：关注“厦门银行”，菜单栏点击“我的”-“智能客服”；或在对话框输入“转人工”，点击“在线客服”。
5. “厦e站”微信小程序：登录“厦e站”微信小程序首页，菜单栏点击“我的-常用功能-在线客服”。

受理您的问题后，厦门银行会及时进行处理，并在 15 日内回复处理意见或结果，请您保持接收渠道畅通。若您对厦门银行的回复不满意，特别是您认为厦门银行的行为损害了您的合法权益，您还可以向有关监管机构进行投诉。

七、个人声明

（一）本授权书是您向厦门银行做出的单方承诺，效力具有独立性。

（二）您保证签署本授权书是您的真实意思表示，并承诺所提供的资料、信息真实、准确、完整、合法、有效。

（三）若您与厦门银行发生任何争议，您同意首先应友好协商解决。若协商不成的，您同意将争议提交至您住所地或厦门银行住所地有管辖权的人民法院管辖。本授权书适用中华人民共和国大陆地区法律（就本授权书而言，不包括台湾、香港、澳门地区法律）。

本人已仔细阅读并同意第一条关于“个人信息使用”的条款。

本人已仔细阅读并同意第二条关于“敏感个人信息处理”的条款。

本人已仔细阅读本授权书全部内容，并已特别注意加黑、加粗字体内容，厦门银行已应本人要求对所有条款予以详细的解释说明。本人对本授权书全部内容的含义及相应的法律后果已充分知悉理解并同意，自愿做出上述授权，本授权书一经勾选/签署即视为本人同意本授权书内容，并同意承担由此带来的一切法律后果。