

厦门银行未成年人隐私保护政策

发布日期：2026 年 9 月 30 日

生效日期：2026 年 10 月 8 日

更新说明

尊敬的客户：我行对《厦门银行未成年人隐私保护政策》进行了更新，本次更新的主要内容为：1. 明确适用对象与术语；2. 按渠道、按业务场景梳理并补充我行收集未成年人个人信息的种类、处理目的及拒绝同意的后果；3. 补充未成年人个人信息的存储地点、存储期限及到期后的处理方式；4. 补充监护人同意、敏感个人信息单独同意及撤回同意的机制说明；5. 完善对外提供、共享、委托处理、公开披露及跨境提供的规则；6. 其他文字表述的优化。

一、引言与适用范围

尊敬的客户：为更好地保护未成年人个人信息，厦门银行股份有限公司（注册地址：福建省厦门市思明区湖滨北路 101 号，联系电话：400-858-8888，以下简称“我行”）在《厦门银行个人客户隐私保护政策（线上渠道版）》《厦门银行个人客户隐私保护政策（柜面渠道版）》之外（以下统称“《厦门银行个人客户隐私保护政策》”）之外，专门制定了《厦门银行未成年人隐私保护政策》（以下简称“本政策”）。我行将通过本政策和《厦门银行个人客户隐私保护政策》，向未成年人及其父母或其他监护人告知我行如何处理未成年人个人信息。

请您知悉，在下述信息中，我认为可能与您和未成年人的权益存在重大利害关系的、涉及个人金融信息和敏感个人信息的，我行采用粗体字进行标注，请您特别关注。

本政策为《厦门银行个人客户隐私保护政策》的特别规则。涉及未成年人个人信息的处理，以本政策为准；本政策未载明的事项，适用《厦门银行个人客户隐私保护政策》。

（一）适用对象与术语界定

- 未成年人：本政策所称“未成年人”，是指未满十八周岁的自然人。
- 儿童：本政策所称“儿童”，是指未满十四周岁的未成年人。儿童的个人信息属于敏感个

人信息，我行将按照敏感个人信息处理规则给予特殊、优先保护。本政策中“儿童信息”即指儿童的个人信息。

3. 未成年人个人信息：本政策中泛指未满十八周岁未成年人的个人信息；其中涉及未满十四周岁未成年人的，以“儿童信息”表述，并适用本政策项下更严格的保护规则。

4. 监护人：本政策所称“监护人”，是指对未成年人负有监护职责的父母，或者其他依法履行监护职责的人（含法定代理人，以及人民法院、民政部门等依法指定的监护人）。

（二）适用渠道与业务范围

本政策适用于我行通过下列渠道向未成年人提供产品或服务时，对未成年人个人信息开展的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等处理活动：

表 1 适用渠道及向未成年人开放的业务范围

渠道	向未成年人开放的业务/功能
营业网点	账户管理（含开户、账户添加/删除、换卡、新卡激活、销户等）、存款产品（不含结构性存款产品）、转账支付、短信通签约、个人手机银行与个人网上银行柜面签约、保险代销（未成年人作为被保险人或受益人），上述业务之外，我行在营业网点向未成年人开放的柜面业务，以办理时向您单独告知的范围为准
个人手机银行 APP	登录与身份核验、账户查询、存款（不含结构性存款产品）、转账支付、个人信息管理（更新证件）、交易流水打印、第三方账号设置、短信通、客户增值服务、生日礼、保险代销（未成年人作为被保险人或受益人）
个人网上银行	登录与身份核验、账户查询、存款（不含结构性存款产品）、转账支付
“厦门银行”服务号	个人微信号与银行账户绑定、线上渠道登录时间查询
电话银行	口头挂失、客户增值服务
在线客服	业务咨询、投诉建议受理（可能核验未成年人或监护人身份信息）
短信通	账户资金变动通知、短信通收费规则校验
H5 页面	个人开户预约服务
智慧金融小程序	注册登录、解绑退出、账户管理、一手房保证金、个人信息管理
营业网点、个人手机银行 APP、微信公众号、电话银行	信用卡附属卡相关业务（卡片申请，办卡进度查询，卡片换新，申领实体卡，绑定/解绑快捷支付，消费限额管理（仅含银联闪付小额免密设置），挂失，销卡，查询密码的修改和重置，交易密码的修改，信用卡卡号、有效期、安全码的查询，个人资料修改），本业务仅面向 16 至 18 周岁的未成年人。

渠道	向未成年人开放的业务/功能
e 学费-家长端小程序、e 学费-园丁端小程序	业务功能未向未成年人用户开放，涉及收集与使用未成年人个人信息
E 秒贷小程序、个人贷款小程序、厦 e 站小程序、空中柜台小程序、福旅通卡小程序、微企金+小程序、微企金小程序、企业网银、企业手机银行、信用卡小程序、信用卡营销小程序	不涉及未成年人个人信息处理

(三) 特别说明

1. 给监护人的说明

如果您是未满十四周岁未成年人的监护人，为被监护人的利益需要使用我行提供的产品或服务，请您注意阅读本政策，了解我行对该被监护人的个人信息基于不同处理目的的处理方式。具体包括：

(1) 未满十四周岁的未成年人为儿童，其个人信息均为敏感个人信息；

(2) 我行目前在 “（二）适用渠道与业务范围” 涉及的产品和服务中会处理未满十四周岁未成年人的个人信息，我行会严格遵守您所同意的处理目的，或者其他法律法规、有权机关要求的处理目的。超出处理目的的行为，可能对该未成年人的人身和财产安全产生不利影响；

(3) 作为网络服务提供者，我行不会对未满十四周岁未成年人的个人信息采用自动化决策方式处理，也不会通过自动化决策方式向未成年人进行商业营销；

(4) 您管理未满十四周岁未成年人个人信息、行使其个人信息相关权利的，可通过本政策第八条所示渠道联系我行，我行设有响应您诉求的专门渠道（个人信息保护负责人邮箱：gbfzr@xmbankonline.com）；

(5) 鉴于未成年人个人信息的敏感性及其对人身与财产的重大影响，请您确保被监护人的个人信息由您本人或者在得到您的授权同意后向我行提供。根据《中华人民共和国民法典》的规定，不满八周岁的未成年人为无民事行为能力人，其民事法律行为由法定代理人代理实施，因此对未满八周岁的未成年客户，其在我行办理的相关业务请您本人作为监护人或法定代理人代为办

理；

(6) 如果您是年满十四周岁但不满十八周岁未成年人的监护人，由您或该未成年人本人使用我行的产品或服务、且涉及该未成年人个人信息的，我行仅在法律允许且为保护该未成年人权益所必要的范围内，基于您的单独同意或该未成年人本人的同意，按本政策约定处理相关信息。如您不同意按照本政策处理未成年人个人信息，请您及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

2. 给未成年人的说明

如果您是未满十八周岁的未成年人，请您不要自行点击并确认本政策，请您邀请您的监护人前来阅读并作出相应授权。其中如果您是十六至十八周岁有完全民事行为能力的未成年人，视同成年人处理。如果您是未满十四周岁的未成年人，请勿通过线上渠道自行注册成为我行的用户；如您需要使用我行的产品或服务，请您邀请您的监护人实施操作。

当我行有合理理由怀疑您为不满十四周岁的未成年人时，在涉及对您个人信息权益影响较大的产品或服务中，我行可采用合理手段进一步鉴别用户身份。当我行确认您为不满十四周岁的未成年人时，有权要求您的监护人对您所有处理个人信息的行为进行重新授权；在相应授权取得前，除您单方受益的行为外，我行有权停止为您办理上述产品或服务。

3. 关于同意方式的说明

(1) 监护人同意：我行在处理不满十四周岁儿童个人信息前，将取得其父母或其他监护人的同意。

(2) 单独同意：儿童个人信息属于敏感个人信息，我行将在具体业务场景中，通过单独弹窗、单独勾选、单独签名确认等方式，就敏感个人信息的处理征求监护人的单独同意，不以一次概括授权代替多项处理的同意。

(3) 撤回同意：监护人可通过本政策“六、您如何访问和管理儿童个人信息”约定的方式撤回同意。撤回同意不影响撤回前基于同意已进行的个人信息处理活动的效力。

(4) 拒绝同意的后果：我行不会因监护人或未成年人拒绝同意处理非必要的个人信息，或者撤回同意，而拒绝提供基本功能服务，法律法规另有规定的除外。各项信息拒绝提供的具体后果，详见本政策“二、我行如何收集儿童信息”各表格。

二、我行如何收集儿童信息

（一）总体原则

1. 最小必要。我行仅在实现业务功能所必需的最小范围内收集未成年人个人信息，不收集与提供服务无关的信息。
2. 目的明确。我行每一项收集行为均对应明确、具体的处理目的，并限于该目的所必需的信息种类和数量。
3. 另行告知。因业务功能需要确需超出本政策列明的范围、目的收集未成年人个人信息的，我行将另行告知并重新征得监护人的同意。
4. 拒绝选项。我行在征得监护人同意时，将同时提供拒绝选项。除法律法规另有规定或为实现基本功能服务所必需的情形外，拒绝同意不影响您使用我行的其他服务。

（二）各业务场景收集的儿童个人信息、处理目的及拒绝同意的后果

当您使用我行提供的产品和服务时，我行可能需要向您收集一些个人信息，用以向您提供服务、提升我行的服务质量、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定，这些信息当中可能涉及儿童信息。我行在《厦门银行个人客户隐私保护政策》当中，结合具体服务逐一说明了需要您同意我行收集的信息类型与用途以及拒绝同意的后果，具体请查阅《厦门银行个人客户隐私保护政策》。当您使用我行提供的与儿童有关的服务时，我行还将按照如下约定收集信息：

表 2 账户管理服务（适用渠道：营业网点、个人手机银行、个人网上银行）

收集的个人信息	处理目的	拒绝同意的后果
未成年客户的姓名、性别、国籍、出生日期、职业、住所地或者工作单位地址、联系方式、身份证件或者身份证明文件的种类、号码和有效期限、经常居住地（即居住地址）	用于实名认证，协助我行落实反洗钱、反恐怖融资识别义务和履行其他监管要求	如您拒绝提供，我行将无法为您办理账户管理服务，但不影响您使用我行提供的其他服务
未成年客户管理（包括开立新账户、添加或删除账户）的账户户名、账户别名、账户号码、账户分类信息	用于实现账户管理服务	如您拒绝提供，我行将无法为您办理账户开立、账户添加或删除等服务，但不影响您使用其他服务

收集的个人信息	处理目的	拒绝同意的后果
银行卡卡号、交易密码、短信验证码、人脸信息	用于校验是否为未成年客户本人或监护人本人操作	如您拒绝提供，我行将无法完成身份校验，无法为您办理需校验的相关业务，但不影响您使用其他服务
换卡服务：银行卡卡号、交易密码、短信验证码 邮寄领卡时还需收集：收件人姓名、收件人手机号码、收件地址	用于校验您所选择的卡号，以及换卡申请是否为本人操作；邮寄信息用于新卡寄送	如您拒绝提供换卡校验信息，将无法办理换卡；如您拒绝提供邮寄信息，将无法通过邮寄方式领取新卡，您可到我行营业网点领取，不影响您使用其他服务
新卡激活：证件影像、证件类型、证件号码、证件有效期限、头像、新卡有效期、CVN	用于校验新卡激活是否为您本人操作	如您拒绝提供，将无法完成新卡激活，但不影响您使用其他服务
H5 网页版个人开户预约服务：姓名、性别、联系方式、出生日期、国籍、身份证件或者身份证明文件的种类、号码和有效期限、职业、居住地址、税收居民类型	按照《人民币银行结算账户管理办法》《金融机构客户尽职调查和客户身份资料及交易记录保存管理办法》《中国人民银行关于落实个人银行账户分类管理制度的通知》相关监管要求，用于履行客户身份识别义务，落实反洗钱、反恐怖融资识别和履行其他监管要求。	若您不提供以上信息，您将无法使用开户预约服务，但不影响您使用基本功能服务

表 3 存款产品与服务（不适用结构性存款产品，适用渠道：营业网点、个人手机银行、个人网上银行）

收集的个人信息	处理目的	拒绝同意的后果
未成年客户的姓名、性别、国籍、出生日期、职业、住所地或者工作单位地址、联系方式、身份证件或者身份证明文件的种类、号码和有效期限、经常居住地（即居住地址）	用于履行客户身份识别义务，落实反洗钱、反恐怖融资识别和履行其他监管要求	如您拒绝提供，我行将无法为您办理存款服务，但不影响您使用我行提供的其他服务
未成年客户的姓名、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、联系方式、身份证件或者身份证明文件的种类、号码和有效期限、出生日期、经常居住地（即居住地址）、所选择的银行卡号、交易金额、期限（若有）、转存	用于订立和履行存款产品合约，办理存入、支取业务	如您拒绝提供，我行将无法为您办理存款产品的开户、存入、支取等业务，但不影响您使用其他服务

收集的个人信息	处理目的	拒绝同意的后果
方式（若有）、付息方式（若有）、付息频率（若有）、交易密码（仅用于核对）、利率、到期日、收款账户（若有）、转让价格（若有）、议价比例（若有）。		

表 4 转账支付服务（适用渠道：营业网点、个人手机银行、个人网上银行）

收集的个人信息	处理目的	拒绝同意的后果
未成年客户的姓名、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、联系方式、身份证件或者身份证明文件的种类、号码和有效期限、经常居住地（即居住地址）	用于实名认证，协助我行落实反洗钱、反恐怖融资识别和履行其他监管要求	如您拒绝提供，我行将无法为您办理转账支付服务，但不影响您使用其他服务
未成年客户的银行卡卡号、交易密码，以及您所选择鉴别工具下的鉴别信息，包括数字证书信息、移动令牌信息、短信验证码、交易密码、人脸信息、指纹、面容，具体取决于您选择的鉴别工具。其中，指纹和面容我行仅接收验证结果，并不收集您的指纹或面容信息	用于校验转账支付指令是否为本人操作，保障账户和资金安全	如您拒绝提供，将无法完成转账支付的身份校验，无法办理转账支付业务；您可选择其他鉴别工具。不影响您使用其他服务
收款人姓名、账号、收款银行、手机号码以及转账附言	用于为您实现转账支付	如您拒绝提供，我行将无法为您完成转账，但不影响您使用其他服务
未成年人姓名、证件类型、证件号码、手机号码、银行卡号	用于为您实现第三方支付渠道快捷支付/无卡支付签约	如您拒绝提供，我行将无法为您完成第三方支付渠道快捷支付/无卡支付签约，但不影响您使用其他服务

表 5 保险代销服务（未成年人作为被保险人或受益人，适用渠道：营业网点、个人手机银行）

收集的个人信息	处理目的	拒绝同意的后果
未成年客户的姓名、性别、国籍、出生日期、职业、住所地或者工作单位地址、联系方式、身份证件或者身份证明文件的种类、号码和有效期限、经常居住地（即居住地址）	用于落实国家反洗钱、反恐怖融资相关规定，协助保险公司履行客户身份识别义务	如您拒绝提供，我行将无法为您办理投保，但不影响您使用其他服务
投保信息：①未成年客户的姓名、性别、国	用于订立和履行产品合约，并	如您拒绝提供，将无法完成投

收集的个人信息	处理目的	拒绝同意的后果
籍、职业、住所地或者工作单位地址、联系方式、身份证件或者身份证明文件的种类、号码和有效期限、出生日期、经常居住地（即居住地址）；②非中国纳税居民信息（若有）：现居国家或地区、现居地址、税收居民国信息、出生国家及地区、纳税人识别号（若有）、未提供纳税人识别号的原因	履行非居民金融账户涉税信息尽职调查义务	保；涉税信息为法定申报所必需，拒绝提供可能影响投保或触发相应的申报要求。不影响您使用其他服务
未成年客户作为被保险人时的其他信息：投保人与被保险人关系、工作单位、家庭地址、邮编、年收入、手机号码、电子邮箱、身高、体重、是否重疾、是否危险职业	用于保险公司核保、评估保险风险及订立和履行保险合同	如您拒绝提供，保险公司可能无法完成核保，进而无法承保，但不影响您使用其他服务
未成年客户作为受益人时的其他信息：与被保险人关系、职业、家庭地址、手机号码、受益顺序、受益份额	用于指定保险受益人、订立和履行保险合同	如您拒绝提供，可能无法将该未成年人列为受益人，但不影响保险合同的订立（除非该未成年人为唯一受益人）。不影响您使用其他服务

表 6 渠道签约、登录、身份核验、线上渠道其他业务

适用渠道与业务	收集的个人信息	处理目的	拒绝同意的后果
个人手机银行 APP（柜面签约）	未成年客户的姓名、联系方式、有效身份证件的种类和号码、银行卡卡号	用于落实银行开办业务识别客户身份的要求	如您拒绝提供，将无法签约个人手机银行，但不影响您使用其他服务
个人手机银行 APP（登录）	未成年客户的用户名、登录密码或手势密码，用于有效性核验；同时可能采用银行卡交易密码、短信验证码、动态令牌、个人 UKEY 和人脸识别的方式验证身份；并收集设备信息用于硬件绑定和登录安全加固	用于验证登录身份、保障登录安全	如您不提供以上信息，您将无法登录，但这不影响您正常使用未登录情况下可用的产品或服务。您可通过“我的-设置-手势登录”开启或关闭手势登录功能
个人手机银行 APP（指纹/面容登录）	如您的设备与我行 APP 版本均支持指纹或面容功能，您可选择开通指纹或面容登录。我行仅接收验证结果，并不收集您的指纹或面容信息	用于为您提供更安全、便捷的登录方式	如您不想使用指纹或面容验证，仍可通过其他方式登录。您可通过“我的-设置-登录管理-指纹/面容登录”开启或关闭该功能
个人手机银行	①姓名、性别、国籍、职业、住所地	①用于实名认证，协助	如您拒绝提供，将无法

适用渠道与业务	收集的个人信息	处理目的	拒绝同意的后果
APP（更新证件）	或者工作单位地址、联系方式、身份证件或者身份证明文件的种类、号码和有效期限；②人脸信息	我行落实反洗钱、反恐怖融资识别和履行其他监管要求；②用于校验是否为监护人本人操作	完成证件更新；证件过期可能影响相关业务办理。不影响您使用其他服务
个人手机银行APP（交易流水打印）	未成年客户的姓名、证件类型、证件号码、银行账号、接收邮箱地址	用于生成并发送电子交易流水	如您拒绝提供，将无法获取电子交易流水，您可通过营业网点打印，不影响您使用其他服务
个人手机银行APP（第三方账号设置）	微信账号、微信 openid、微信 unionid、微信头像、微信昵称	用于绑定您的第三方账号	如您拒绝提供，将无法使用第三方账号绑定功能，您可使用其他方式登录，不影响您使用其他服务
个人网上银行（柜面签约）	未成年客户的姓名、联系方式、有效身份证件的种类和号码、银行卡卡号	用于落实银行开办业务识别客户身份的要求	如您拒绝提供，将无法签约个人网银，但不影响您使用其他服务
个人网上银行（登录）	未成年客户的用户名、登录密码；如已开通个人手机银行APP，可选择扫码登录，通过手机银行APP完成扫码登录验证；同时可能采用银行卡交易密码、短信验证码、动态令牌、个人UKEY和手机银行人脸识别的方式验证身份	用于验证登录身份、保障登录安全	如您不提供以上信息，您将无法登录，但这不影响您正常使用未登录情况下可用的产品或服务
电话银行	您输入的查询密码、短信验证码、身份证件信息（姓名、证件号码）、手机号码、账户信息，以及您在我行留存的其他个人信息（包括联系人姓名、联系人联系电话、住址、电子邮箱、身份证件发证机关）	用于确认用户身份	如您拒绝提供，我行将无法为您办理口头挂失，但不影响您通过其他渠道办理相关业务
短信通（营业网点签约）	未成年客户的姓名、证件类型、证件号码、银行卡卡号、手机号码	用于为您提供账户资金变动通知、短信通收费规则校验服务	如您拒绝提供，将无法签约短信通，您将无法及时接收账户资金变动短信提醒，但不影响您使用其他服务
“厦门银行”服务号	①个人基本信息（姓名、证件类型、证件号码（当使用证件认证绑定账户	①用于实名认证，协助我行落实反洗钱、反恐	如您拒绝提供，将无法完成微信号与金融账户

适用渠道与业务	收集的个人信息	处理目的	拒绝同意的后果
	时)、可信任的预留手机验证码)、手机银行登录手机号码、登录密码(当登录手机银行时);②金融账户信息(银行卡卡号/账号、账户密码);③我行线上渠道的登录时间	怖融资识别和履行其他监管要求;②用于核实您的金融账户;③用于登录时间查询	绑定,但不影响您使用其他服务
“厦门银行智慧金融”小程序(登录)	未成年客户的用户名、登录密码	用于验证登录身份、保障登录安全	若您不提供以上信息,您将无法登录,但这不影响您正常使用未登录情况下可用的产品或服务。
“厦门银行智慧金融”小程序(个人信息更新)	①姓名、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、联系方式、身份证件或者身份证明文件的种类、号码和有效期限、年收入、单位名称、证件影像;②人脸信息	①用于实名认证,协助我行落实反洗钱、反恐怖融资识别和履行其他监管要求	若您拒绝提供,将无法完成证件更新;证件过期可能影响相关业务办理。不影响您使用其他服务
“厦门银行智慧金融”小程序(账户管理)	收/付款方、交易金额、卡号、姓名、证件号码、手机号码、验证码	用于提供账户管理服务,身份验证	若您不提供以上信息,您将无法使用账户管理相关业务功能,包括查询卡片基本信息、转入功能、转出功能。但这不影响您正常使用未登录情况下可用的产品或服务。
“厦门银行智慧金融”小程序(一手房保证金)	商户、保证金活动名称、保证金活动的金额、存放并冻结保证金的账户号码、绑定卡信息(如有)、填写的备注信息(如有)、姓名、有效身份证件信息	提供保证金服务,身份验证	若您不提供以上信息,您将无法办理一手房保证金相关业务,包括保证金订单的商户名称、冻结账户、客户姓名查询。但这不影响您正常使用未登录情况下可用的产品或服务。
e 学费家长端小程序、e 学费园丁端小程序	缴费对象编号(包括学号)、缴费对象姓名和辅助信息(包括年级、班级)	①用于使用 e 学费家长端小程序缴费服务,包括:添加缴费账号、缴费支付服务。 ②用于使用 e 学费园丁端小程序查询缴费信	若您不提供以上信息,您将无法使用相关服务,但这不影响您正常使用未登录情况下可用的产品或服务。

适用渠道与业务	收集的个人信息	处理目的	拒绝同意的后果
		息。	

表 7 其他服务

适用渠道与业务	收集的个人信息	处理目的	拒绝同意的后果
客户增值服务及生日礼（电话银行、手机银行）	未成年客户在我行的资产规模	用于匹配相应的增值服务内容。该等信息系我行根据您已办理业务的既有信息统计得出，我行不会将其用于向未成年人进行自动化商业营销	如您不同意我行使用该信息匹配增值服务，您可能无法享受相应的贵宾礼遇及生日礼服务，但不影响您使用基本功能服务

（三）关于生物识别信息的特别说明

1. 我行在办理未成年人业务时，身份核验原则上核验监护人的身份，采集的人脸信息等生物识别信息原则上为监护人的信息。如因业务需要确需采集儿童本人人脸信息的，我行将在采集前单独告知并取得监护人的单独同意。
2. 对于指纹、面容信息，我行仅接收设备端或认证端的验证结果，不收集、不存储您的指纹或面容原始信息。

（四）关于敏感个人信息单独同意的特别说明

儿童个人信息属于敏感个人信息。除取得监护人的同意外，我行还将在具体业务场景中，就下列处理行为单独征求您的同意：向第三方提供、公开披露、跨境提供，以及处理生物识别、健康生理信息等敏感个人信息。单独同意将以单独弹窗、单独勾选或单独签名确认等方式作出，不以概括授权代替。

三、我行如何存储和保护儿童信息

（一）存储地点

我行在中华人民共和国境内收集和产生的未成年人个人信息，存储于中国境内。如因业务需

要确需向境外提供未成年人个人信息的，我行将按照法律法规规定履行安全评估、个人信息保护认证或订立标准合同等程序，并另行取得监护人的单独同意。具体规则详见本政策“五、我行如何对外提供、共享、委托处理和公开披露儿童个人信息”。

(二) 存储期限

我行仅在为实现处理目的所必需的最短时间内存储未成年人个人信息，具体为：

1. 为实现本政策载明的处理目的所必需的期限；
2. 法律、行政法规或者监管部门规定的最短保存期限。例如：客户身份资料自业务关系结束或者一次性交易结束之日起至少保存 5 年，交易记录自交易记账之日起至少保存 5 年，反洗钱、反恐怖融资相关资料按照有关规定保存；
3. 法律法规未规定保存期限且处理目的已经实现的，我行将及时删除或者进行匿名化处理。

(三) 到期后的处理方式

存储期限届满或者处理目的已经实现的，我行将对未成年人个人信息进行删除或者匿名化处理；法律、行政法规另有规定的，从其规定。

(四) 安全保护措施

我行已制定个人信息安全事件应急预案（含未成年人个人信息），定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略及规程。

我行指定了个人信息保护负责人负责儿童信息的保护，并采取下列措施：

1. 严格设定信息访问权限，对可能接触到儿童信息的工作人员采取最小必需的授权原则；
2. 采取技术措施对工作人员处理儿童信息的行为进行记录和管控，避免违法处理儿童个人信息；
3. 对儿童信息采取加密等措施存储，确保信息安全；
4. 其他法律法规及国家标准要求的安全技术与管理措施。

(五) 安全事件处置

在发生或者可能发生儿童信息泄露、篡改、丢失等安全事件后，我行将立即启动应急预案、采取补救措施，并按照法律法规的要求，及时向其父母或其他监护人告知下列事项：安全事件的基本情况和可能的影响、我行已采取或将要采取的处置措施、儿童及其监护人可自主防范和降低风险的建议、我行的补救措施等。我行将以 App 推送通知、手机短信等方式告知上述事项；难以逐一告知时，我行会采取合理、有效的方式发布相关警示信息。

同时，我行还将按照监管部门要求，主动上报儿童信息安全事件的处置情况。若因我行原因导致儿童的合法权益受损，我行将承担相应的法律责任。

(六) 合规审计

我行每年自行或者委托专业机构，对处理未成年人个人信息遵守法律、行政法规的情况进行合规审计，并将审计情况及时报告网信等监管部门。

(七) 终止服务后的处理

在您终止我行服务、或者终止使用我行提供的与儿童有关的服务后，我行会停止对儿童信息的收集和使用并依法删除，法律法规或监管部门另有规定的除外。如我行停止运营相关产品或者服务，将立即停止收集儿童个人信息，删除其持有的儿童个人信息，并将停止运营的通知及时告知监护人。

四、我行如何使用儿童信息

1. 为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我行会按照《厦门银行个人客户隐私保护政策》及本政策的约定使用儿童信息。

2. 当我行要将儿童信息用于《厦门银行个人客户隐私保护政策》及本政策未载明的其他用途时，会另行告知您，并按照法律法规及监管规定的要求再次征得儿童父母或其他监护人的同意。

3. 我行不会通过自动化决策方式向未成年人进行商业营销，也不会将未成年人个人信息用于用户画像、个性化推送等自动化决策场景。

4. 我行使用儿童信息，不得违反法律、行政法规的规定和双方约定的目的、范围。因业务需要，确需超出约定的目的、范围使用的，我行将再次征得儿童监护人的同意。

五、我行如何对外提供、共享、委托处理和公开披露儿童个人信息

(一) 对外提供与共享

我行承诺对未成年人个人信息进行严格保密，仅在《厦门银行个人客户隐私保护政策》及本政策约定的情况下对外提供儿童信息。如果为了向您提供服务而需要将儿童个人信息传输至第三方机构，我们将评估该第三方机构收集儿童个人信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方机构对儿童个人信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。我们会按照法律法规及国家标准的要求征得儿童监护人的同意，或确认第三方机构已经征得儿童监护人的同意。

(二) 委托处理

为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我行可能会委托有能力的我行关联公司或其他专业机构代表我行来处理儿童信息。我行会对受委托方及委托行为等进行安全评估，通过签署书面协议、现场审计等方式要求受委托方遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其处理行为超出上述儿童信息的授权范围，并要求受托方依法履行以下义务：

1. 按照法律、行政法规的规定和我行的要求处理儿童信息；
2. 协助我行回应儿童父母或其他监护人提出的申请；
3. 采取措施保障信息安全，并在发生儿童信息泄露安全事件时，及时采取有效措施并向我行反馈；
4. 委托关系解除时及时删除儿童信息；
5. 不得转委托；
6. 其他依法应当履行的儿童信息保护义务。

(三) 公开披露

我行原则上不公开披露未成年人个人信息。确需公开披露的，我行将事先取得监护人的单独

同意，并告知披露的目的、涉及的信息种类以及可能产生的影响；法律、行政法规规定应当披露的，我行将在法律法规允许的范围内进行披露。

(四) 跨境提供

我行原则上不向中华人民共和国境外提供未成年人个人信息。如因业务需要确需向境外提供的，我行将依法进行安全评估、个人信息保护认证或者与境外接收方订立标准合同，并向您告知境外接收方的名称、联系方式、处理目的、处理方式、信息种类以及您向境外接收方行使权利的方式和程序，另行取得监护人的单独同意。

六、您如何访问和管理儿童信息

在使用我行产品和服务期间，为了您可以更加便捷地访问和管理（包括查阅、复制、更正、补充、删除、撤回同意等）儿童信息，同时保障您注销账户的权利，我行提供了相应的操作设置，您可以按照《厦门银行个人客户隐私保护政策（线上渠道版）》中“九、您如何行使对个人信息的权利”的指引进行操作，也可以通过本政策“八、如何联系我行”的渠道向我行提出。

具体而言，您或未成年人本人依法享有下列权利：

1. 查阅、复制权：您可以通过我行营业网点、个人手机银行 APP 等渠道查阅、复制未成年人个人信息；
2. 更正、补充权：发现未成年人个人信息不准确或者不完整的，您有权要求我行更正、补充；
3. 删除权：存在下列情形之一的，您有权要求我行删除未成年人个人信息：（1）我行违反法律、行政法规的规定或者双方的约定处理未成年人个人信息；（2）超出目的范围或者必要期限处理未成年人个人信息；（3）监护人撤回同意；（4）未成年人或者其监护人通过注销等方式终止使用产品或者服务；
4. 撤回同意权：您可以随时撤回此前作出的同意。撤回同意不影响撤回前基于同意已进行的个人信息处理活动的效力；
5. 转移权：对未成年人个人信息提出的转移请求，符合国家网信部门规定条件的，我行将提

供转移的途径；

6. 注销权：您可以注销未成年人名下的账户或用户，注销后我行将停止收集并依法删除相关信息，法律法规另有规定的除外。

我行将及时受理并处理您提出的上述申请，不会设置不合理条件，也不会对您的合理请求进行限制。如我行拒绝您行使权利的请求，将书面告知您并说明理由。

七、本政策的适用及更新

发生下列重大变化情形时，我行会适时对本政策进行更新：

1. 我行的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；
2. 收集、存储、使用、对外提供儿童信息的范围、目的、规则发生变化；
3. 儿童信息存储的地点、期限和到期后的处理方式发生变化；
4. 数据安全能力、信息安全风险、儿童信息的安全保障措施发生变化；
5. 拒绝同意的后果发生变化；
6. 用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；
7. 更正、删除儿童信息的途径和方法发生变化；
8. 其他可能对儿童信息权益产生重大影响的变化；
9. 根据国家法律法规、监管政策变化及服务运营需要，需要对本政策进行更新。

更新后的内容会通过我行官方网站、手机银行、网上银行等渠道发布公告，手机银行 APP、微信小程序推送通知或者弹窗等方式（我行将根据实际情况选择一种或多种方式）公布，并征求儿童父母或其他监护人的授权同意。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。

如您不同意更新后的内容，您可以停止使用相应服务或注销相关用户，我行将停止收集相应的未成年人个人信息；但您拒绝同意非必要个人信息处理的，不影响您使用基本功能服务。如您继续使用服务，我行将执行更新后的内容。

八、如何联系我行

(一) 我行已经成立负责个人信息保护的部门并配有个人信息保护负责人。如果您对本政策有任何疑问、投诉、意见或建议，请通过以下渠道联系我行：

大陆地区客服热线：400-858-8888

台湾地区客服热线：0080-186-3155

投诉受理邮箱：4008588888@xmbankonline.com

个人信息保护负责人联系方式：gbfzr@xmbankonline.com

信函渠道：福建省厦门市思明区湖滨北路 101 号厦门银行 消费者权益保护中心，邮编：361012

(二) 受理您的问题后，我行会及时进行处理，并在 15 日内回复处理意见或结果，请您保持接收渠道畅通。

(三) 若您对我行的回复不满意，特别是您认为我行的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向有关监管机构投诉，或者依法向人民法院提起诉讼。